Договор

о реализации туристского продукта №

г. Благовещенск "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице

(полное наименование турагента – юридического лица/ ФИО индивидуальногопредпринимателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,именуемый также Турагент

действующий от имени и по поручению Туроператора: Акционерного общества (фирма) «Амуртурист», реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров РТО 024279 на основании агентского договора №\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., заключенного между Турагентом и Туроператором с одной стороны,

и Турист и (или) иной Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица)

далее соответственно - Заказчик, Турист), действующий на основании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указываются полномочия Заказчика на заключение договора

(в случае, если Заказчик не является Туристом)

с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

1.1.Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику (туристу) комплекса услуг, входящих в туристский продукт, на основании предварительно поданной в письменном виде и одобренной Исполнителем заявки, а « Заказчик» обязуется оплатить турпродукт в порядке установленном настоящим договором.

1.2. Исполнитель организует туристско-экскурсионную поездку с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_ по маршруту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

2.1.Общая стоимость турпродукта рассчитывается в рублях по внутреннему курсу компании в день полной оплаты тура. Общая цена турпродукта составляет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и выплачивается Исполнителю в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2.Заказчик оплачивает дополнительно (за свой счет) портовые сборы, установленные страной пребывания в размере \_\_\_\_\_\_, стоимость экскурсий (если экскурсии не включены в программу тура).

2.3.Обслуживание Заказчика в стране пребывания (согласно программы) осуществляет:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.4.В общую стоимость туристической путевки включается:

|  |  |
| --- | --- |
| Питание |  |
| Проживание |  |
| Услуги гида-переводчика |  |
| Экскурсионное обслуживание |  |
| Страховка |  |
| Проезд по стране пребывания |  |
| Лечение |  |
| Визовая поддержка |  |

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта (Приложение № 1 к настоящему Договору);

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора;

- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком и (или) туристом;

- по поручению Заказчика передать документы в консульство/посольство/визовый центр иностранного государства для получения въездной визы в страну временного пребывания указанную в Заявке. В случае, если Заказчик откажется от исполнения договора, а документы для оформления визы уже сданы в консульство или страной временного пребывания уже оформлена въездная виза и оплачены все сборы в связи с выполнением данного поручения, в таком случае визовая поддержка входящая в стоимость туристического продукта Заказчику не возвращается;

**-**  в случае аннуляции туристского продукта вследствие отказа в выдаче въездной визы, стоимость консульского сбора не возвращается;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты.

3.2.2.Заменить гостиницу и иные услуги на равнозначные на любой стадии турпоездки при сохранении других составляющих турпродукта.

3.2.3.Взять доплату за турпродукт в случае непредвиденного роста транспортных тарифов и иных случаях предусмотренных ст.10 Федерального Закона «Об основах туристкой деятельности».

3.2.4. Перенести сроки турпоездки, в случае набора недостаточного количества человек для тургруппы, предварительно согласовав с туристом следующую дату выезда.

3.2.5. В случае принятия иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания или возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Исполнитель с согласия Туриста (заказчиков туристского продукта, услуги) уполномочен произвести замену несостоявшегося тура, услуги на иной период.

3.3. Заказчик обязан:

а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт;

г) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

д) выполнять правила проживания в гостинице или ином средстве размещения, а также общие правила и законы страны (места пребывания),соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

е) возместить в полном объеме ущерб ,нанесенные Исполнителю и третьим лицам в месте временного пребывания в результате противозаконных, умышленных халатных или случайных действий

3.4. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр;

- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

а) за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

б) за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и сроки предъявления претензии.

Порядок разрешения споров

5.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае неурегулирования разногласий, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия Договора и условия изменения

и расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон оформленному в письменной форме.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Фактическими расходами являются денежные средства, оплаченные Исполнителем во исполнение обязательств по настоящему договору. Сумма фактических затрат Исполнителя, в зависимости от сроков аннуляции может составлять: в срок от 0 дней до 3-х дней до даты начала оказания услуг -100%, от 4-х до 7-ми дней до даты начала оказания услуг - 50%. Указанные размеры фактических расходов являются ориентировочными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.

6.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения существенных обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. К существенным обстоятельствам также относится невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная цене Туристского продукта ( за исключением расходов на визовую поддержку), а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

7. Заключительные положения

7.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхования расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства),страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествиями не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

7.2. Сведения о заключении в пользу туристов договора добровольного страхования , условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы ,отравлением, внезапным острым заболевание или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства РФ и страны временного пребывания указаны в договоре.

7.3.Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов ,указанных в настоящем договоре ,на обработку персональных данных, Исполнителю, третьим лицам для исполнения Договора ( в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

7.4.Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.6. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: Заказчик:

ТУРОПЕРАТОР

АО (фирма) «Амуртурист»

Юридический/ почтовый адрес:

675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Кузнечная, 1

тел.: (8-416-2)99-11-55, 20-37-31

тел/факс: (8-4162)99-22-11

e-mail: amurturist.pr@mail.ru(приемная)

amurturist.blag@mail.ru (отдел туризма)

web: www.amurturist.info

ИНН/ КПП 2801004635/ 280101001

ОГРН 1022800527936, ОКПО 2594363

р/с 40702810030560004208

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

в г. Москва

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ю.Г.Тавитова /

|  |
| --- |
|  |

Приложение N 1

к Договору \_\_\_

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация, доведенная до Заказчика | Да/Информация | Нет |
| О потребительских свойствах Туристского продукта |  |  |
| О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта |  |  |
| О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания |  |  |
| Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания |  |  |
| О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |  |  |
| Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды |  |  |
| О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания |  |  |
| О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |  |  |
| Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями |  |  |
| О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие) |  |  |
| О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста |  |  |
| О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии |  |  |
| О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера |  |  |
| О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера |  |  |
| Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика |  |  |
| О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований |  |  |
| Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей |  |  |
| О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора |  |  |
| О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма |  |  |
| О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений) |  |  |
| О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу |  |  |

Заказчик осведомлен, что туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в турпродукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Турпродукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата)

Приложение N 2

к Договору \_\_\_

1. **Сведения о Турагенте:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование/  Ф.И.О. индивидуального предпринимателя |  |
| Сокращенное наименование |  |
| Адрес (место нахождения) |  |
| Почтовый адрес |  |
| Телефон / факс |  |
| Электронная почта / Сайт |  |
| Режим работы |  |

1. **Информация о Туроператоре** **по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Акционерное общество (фирма) «АМУРТУРИСТ» |
| Сокращенное наименование | АО (фирма) «АМУРТУРИСТ» |
| Адрес (место нахождения) | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кузнечная, д. 1. |
| Почтовый адрес | 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кузнечная, д. 1. |
| Реестровый номер | РТО 024279 |
| Телефон/факс | +7(4162) 99-22-11 |
| Адрес электронной почты/сайт | amurturist.pr@mail.ru / www.amurturist.info |
| Режим работы | 08.00-17.00 |

**3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:**

|  |  |
| --- | --- |
| Размер финансового обеспечения | 50 000 000 руб. |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии | №235400-079-000001 от 12.01.2023 года  с 13/01/2023 по 12/01/2024 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | Публичное АО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ» |
| Адрес (местонахождение) | 115035,г. Москва, р-н Замоскворечье, Садовническая наб. д.23 |
| Почтовый адрес | 115035,г. Москва, р-н Замоскворечье, Садовническая наб. д.23 |
| Сайт | www.energogarant.ru |

**4. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование объединения | Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" |
| Адрес (местонахождение) организации | 101000 г.Москва Ул.Мясницкая,д.47 |
| Телефон "горячей линии" | +7 (800) 100-41-94; +7 (495) 981-51-498 |
| Адрес электронной почты/сайт | secretary@touroom.ru Сайт: www.tourpom.ru |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата)

Приложение N 3

к Договору \_\_\_

**Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество туриста)

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес регистрации по месту жительства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес регистрации по месту пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действуя в собственных интересах, а также в интересах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(своего несовершеннолетнего ребенка, подопечного и т.п./ ФИО, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(закона / доверенности и т.п. с указанием реквизитов документа)

в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью бронирования туристского продукта и исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта, а также для иных, указанных ниже целей, свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие оператору Акционерному обществу (фирма) «Амуртурист», расположенному по адресу: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кузнечная, д. 1, а также ТУРАГЕНТУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Наименование и адрес места нахождения), осуществляющему обработку персональных данных по поручению оператора, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, в т.ч., но, не ограничиваясь, передачу (в т.ч. трансграничную передачу, в т.ч., но, не ограничиваясь, на трансграничную передачу персональных данных на территории стран, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных) моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, биометрические персональные данные, содержащиеся в заграничном паспорте Российской Федерации) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для бронирования туристского продукта и оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием Акционерного общества (фирма) «Амуртурист», расположенного по адресу: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Кузнечная, д. 1, его партнерами, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: иностранному туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях бронирования услуг и реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

• бронирования туристского продукта;

• заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;

• совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме. Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления в адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(название ТУРАГЕНТА, юридический адрес),

письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен (а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».

\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)